





مرکز آموزش های تخصصی دانشگاه شهید بهشتی  
 کاربرد روند نما بهره بری از سامانه یادگیری الکترونیکی (برای مدرسین)

نیازمندی های مبنا فرداهی الکترونیکی:

نرم افزار ادوب کانکت  اینترنت پرسرعت (حداقل سرعت دومگابایت)  وبکم  هدست 

ورود به سامانه مدیریت یادگیری الکترونیکی از طریق وبگاه مرکز  
<https://sbu.ac.ir/atc>

ورود به سامانه آموزش الکترونیکی 

راهنمای کاربری سامانه آموزش الکترونیکی 

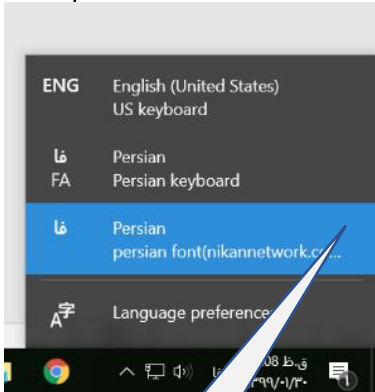
دریافت نرم افزار های مورد نیاز کلاس مجازی 

دریافت نرم افزار تصحیح کیبورد فارسی 

دریافت نصب سامانه تحت ویندوز 

دریافت و نصب نرم افزار p\_font\_amd64 از لینک فوق و انتخاب کیبورد Nnkannetwork

دریافت و نصب نرم افزار ConnectAppSetup2020 از لینک فوق 



انتخاب کیبورد نیکان شبکه

ورود به سامانه یادگیری الکترونیکی 

ورود گذر واژه و نام کاربری



انتخاب adobe app جهت ورود به کلاس

### الف) - نیازمندی‌های اولیه اجرای کلاس مجازی:

- ۱- سیستم عامل مناسب جهت کاربری سامانه، مایکروسافت ویندوز ۱۰ میباشد
- ۲- رایانه مناسب، متصل به شبکه
- ۳- مرورگر مناسب، ورود به کلاس مجازی به ترتیب اولویت: فایرفاکس و سپس کروم میباشد
- ۴- جهت کاربری مناسب به دسترسی اینترنت پر سرعت (حد اقل ۲ مگابایت- و روزانه حد اقل ۸۰۰ مگابایت ظرفیت ترافیک) نیاز دارید

**\*\*نکته برخی سازمان‌ها در نصب نرم افزارها و برخی تنظیمات پورت فایر وال محدودیت قایل میشوند(دسترسی‌هایی محدود گردیده) لذا نصب نرم افزارها و دسترسی‌های ذیل باید آزاد باشد:**

- Flash player ○
- ConnectAppSetup2020 ○
- Firefox ○
- Chrome ○
- بازبودن پورت های ۴۳۳, ۱۹۳۵ از تنظیمات فایر وال شبکه سازمان (بوژه جهت مدرسین)

### ب) - مراحل ورود به کلاس مجازی:

- \*در ابتدا پیشنهاد میگردد متن راهنما و کتابچه بهره‌بری سامانه مندرج بخش راهنما وبگاه مطالعه گردد**
- ۱- با مراجعه به وبگاه مرکز آموزش‌های تخصصی تحت روند نمای فوق به بخش یادگیری الکترونیکی وارد شوید
  - ۲- اگر کاربر رایانه ای می‌باشید که تاکنون از طریق آن به کلاس مجازی وارد نشدید شایسته است مراحل ذیل را طی نمائید:
    - دانلود و نصب ConnectAppSetup2020 (در بخش پایگاه نرم افزار سامانه، موجود میباشد)
    - تصحیح کننده کیبورد فارسی را طبق روند نما فوق، بر روی رایانه نصب، و طبق طرح شماتیک فوق "کیبورد نیکان نتورک" را انتخاب نمائید
    - گذرواژه و نام کاربری را که قبلا از اداره هماهنگی دریافت نمودید وارد نمائید
    - به بخش کلاس مجازی طبق روند نمای فوق، وارد شوید
    - از صحت کارکرد (میکروفون و گوشی هدست، دوربین وبکم، خط اینترنت پر سرعت، رایانه شخصی، صحت کارکرد سامانه) قبل از شروع کلاس اطمینان حاصل نمائید
    - به کلاس مجازی از طریق روند فوق اقدام نمائید

### ج) - مشکلاتی که معمولا در اجرای کلاس مجازی حادث میشود:

**دوربین وب کم شیر نمیشود:** در این وضعیت دو نکته وجود دارد اول اینکه درایور دوربین به درستی نصب نگردیده و یا اینکه ConnectAppSetup2020 فوقا توضیح داده شد. نصب نگردیده که لازم این دو نقیصه مرتفع گردد. موارد بعدی در این خصوص، احتمال اختلال سرعت و دسترسی به شبکه و اینترنت میباشد که همانطور که ذکر شد به خط اینترنت پایا و پهنای ۲ مگابایت نیاز داد

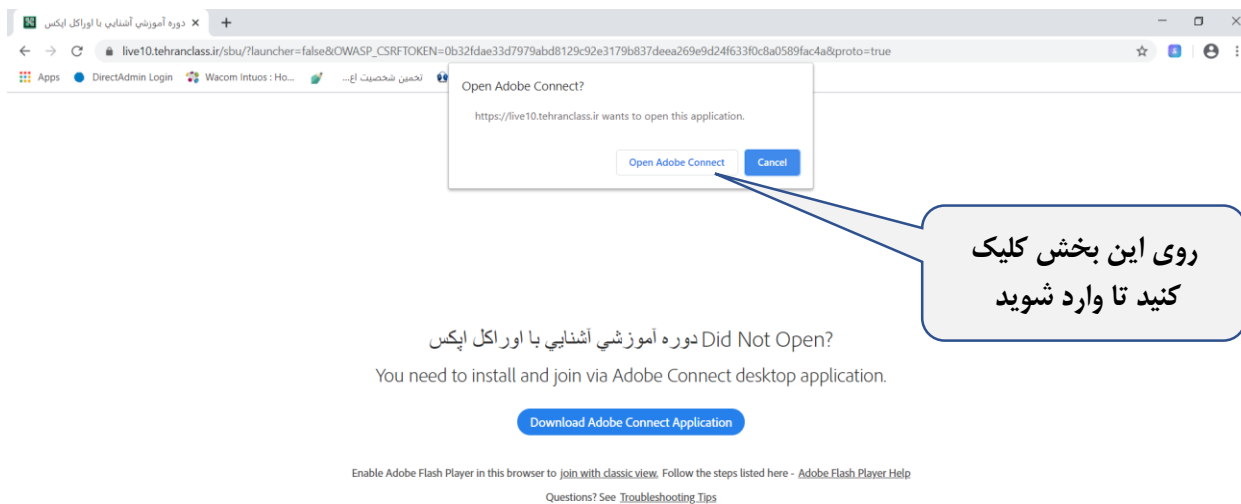
**صدای میکروفون مشکل (پخش نمیشود):** در این صورت باید توجه شود فیش میکروفون اشتباه به اسپیکر رایانه وصل نشده باشد و یا اینکه احتمال خرابی سخت افزاری میکروفون مفروض است و یا اینکه از نظر نرم افزاری میکروفون به درستی نصب نگردیده است، که شایسته است موارد بررسی و تصحیح گردند.

**نرم افزارهای مورد نیاز بر روی رایانه نصب نمیگردند:** اگر تحت دامین سازمان و سیاست‌های محدود کننده مربوطه هستید، در راستای رفع ایراد با بخش مدیریت فاوا سازمان موضوع را طرح نمائید

اگر در هنگام ورود به کلاس مجازی با این صفحه مواجه گردیدید:



اگر در هنگام ورود به کلاس مجازی با این صفحه مواجه گردیدید:



در صورت بروز مشکل فنی با بخش هماهنگی مرکز آموزش های تخصصی در رفع ایراد هماهنگ نمائید  
شماره تلفن و پست الکترونیکی امور پشتیبانی سامانه، و رفع ایراد 4-77311443 a.esmaeili@mail.sbu.ac.ir